

**LIBRO DE RECLAMACIÓN**  
**PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC**  
**20517930998**

Nº : 000062-2023  
Fecha : 27/07/2023

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEB	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	99999999
Fecha de nacimiento	01-01-1990		
Teléfono Fijo	99	Teléfono Celular	999999999
Correo electrónico	ROSEMARY0292@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	A		
Padre o madre	A		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEB	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	99999999
Fecha de nacimiento	01-01-1990		

Teléfono Fijo 99 Teléfono Celular 999999999

Correo electrónico ROSEMARY0292@GMAIL.COM

Tipo de servicio contratado PRODUCTO

Nro de Contrato 222

Monto reclamado 11

Descripción del servicio contratado 1

Dirección de instalación 1

Departamento ICA

Provincia ICA Distrito OCUCAJE

### **Información del incidente**

Tipo de atención RECLAMO

#### **Detalle de lo ocurrido**

W

## Pedido

W

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: ROSEMARY0292@GMAIL.COM

### Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

#### Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

---

**Firma del  
consumidor**

