

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000012-2024  
Fecha : 08/07/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	23-01-1990		
Teléfono Fijo	997076181	Teléfono Celular	997076181
Correo electrónico	WENDY04.02.92@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	PRUEBA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

### Datos del titular del servicio

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	23-01-1990		

**Teléfono Fijo** 997076181 **Teléfono Celular** 997076181

**Correo electrónico** WENDY04.02.92@GMAIL.COM

**Tipo de servicio contratado** PRODUCTO

**Nro de Contrato** NO INDICÓ

**Monto reclamado** NO INDICÓ

**Descripción del servicio contratado** NO INDICÓ

**Dirección de instalación** NO INDICÓ

**Departamento** NO INDICÓ

**Provincia** NO INDICÓ **Distrito** NO INDICÓ

### **Información del incidente**

**Tipo de atención** QUEJA

#### **Detalle de lo ocurrido**

PRUEBA

**Pedido**

PRUEBA

**Desea recibir la respuesta a través de**

CORREO

Mail: WENDY04.02.92@GMAIL.COM

**Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

---

**Firma del  
consumidor**

