LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima

Nº : 000004-2025
Fecha : 26/01/2025

Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre			
Apellido Paterno		**Apellido Materno**	
Tipo de Documento		**Nro. de Documento**	
Fecha de nacimiento			
Teléfono Fijo		**Teléfono Celular**	
Correo electrónico			
Domicilio de persona que presenta el reclamo			
Padre o madre			
¿Es cliente de Prosegur?			

Información del incidente

Tipo de atención	
Detalle de lo ocurrido	

Pedido

Desea recibir la respuesta a través de

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.
El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

Firma del consumidor