

**LIBRO DE RECLAMACIÓN  
PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC  
20517930998**

Nº : 000127-2022  
Fecha : 29/11/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	JOSE ANTONIO		
Apellido Paterno	ROJAS	Apellido Materno	BABILONIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43743995
Fecha de nacimiento	25-06-1986		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	926888806
Correo electrónico	JOSRB6@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CALLE LAS MARGARITAS 213 URB. VIRU, DPTO 301, BELLAVIASTA CALLAO, 43743995		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	JOSE ANTONIO		
Apellido Paterno	ROJAS	Apellido Materno	ROJAS BABILONIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43743995
Fecha de nacimiento	25-06-1986		

**Teléfono Fijo** +51926888806 **Teléfono Celular** 926888806

**Correo electrónico** JOSRB6@HOTMAIL.COM

**Tipo de servicio contratado** PRODUCTO

**Nro de Contrato** NO INDICÓ

**Monto reclamado** NO INDICÓ

**Descripción del servicio contratado** KIT DE SEGURIDAD DE ALARMA

**Dirección de instalación** CONDOMINIO CHINCHAYCAMAC

**Departamento** ICA

**Provincia** CHINCHA **Distrito** CHINCHA BAJA

## **Información del incidente**

**Tipo de atención** RECLAMO

### **Detalle de lo ocurrido**

AL MOMENTO DE CO,PRAR EL PRODUCTO SE ME INDICO QUE CUANDO SE ACABE EL CONTRATO , LOS EQUIPOS IVAN ETAR OPERATIVOS SIN PROBLEMAS, A LA FECHA NINGUN EQUIPO FUNICONA, NI LA CAMARA, PRETENDEN QUE ME ACERQUE A MI DOMICILIO CUANDO SE CONTRATA UN SISTMEA DE SEGURIDAD PARA JUTAMENTE PROTEGER CUANDO

NADIE ESTE,

**Pedido**

SE NECESITA QUE SE ACERQUE UN PERSONAL PARA LA REVISION DLE MISMO Y DEJAR LOS EQUIPOS OPERATIAVOS COMO SE OFRECIO EN EL CONTRATO Y VENTA

**Desea recibir la respuesta a través de**

**CORREO**

**Mail:** [JOSRB6@HOTMAIL.COM](mailto:JOSRB6@HOTMAIL.COM)

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOP.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**