

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000098-2022
Fecha : 27/07/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	CRISTIAN		
Apellido Paterno	BERNAL	Apellido Materno	HUARANGA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	10064429
Fecha de nacimiento	26-10-1974		
Teléfono Fijo	986817260	Teléfono Celular	986817260
Correo electrónico	HEALTHYSISTEMPERU@GAMIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	AVENIDA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	NO		

Información del incidente

Tipo de atención	QUEJA
------------------	-------

Detalle de lo ocurrido

SOMOS.CLIENTES DE QUIDO. ADQUIRIMOS PLAN DE 6 MESES PAGO ADELANTADO. Y PROSEGUR ME ESTA COBRANDO MENSUAL. Y ME HAN

REPORTADO A INFOCORP. MALGRADO MI HISTORIAL CREDITICIO

Pedido

QUE ME SOLUCIONEN INMEDIATAMENTE Y ME SAQUEN DE INFOCORP.

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

HEALTHYSISTEMPERU@GMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**