

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000101-2022  
Fecha : 03/08/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	ADRIANO		
Apellido Paterno	MENDES	Apellido Materno	DA SILVA
Tipo de Documento	CARNE DE EXTRANJERIA	Nro. de Documento	001701997
Fecha de nacimiento	19/01/1984		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	986883598
Correo electrónico	ANDRE.PINAS@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	BEETHOVEN 739 SAN BORJA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

### Datos del titular del servicio

Nombre	ADRIANO		
Apellido Paterno	MENDES	Apellido Materno	DA SILVA
Tipo de Documento	CARNÉ DE EXTRANJERÍA	Nro. de Documento	001701997
Fecha de nacimiento	19/01/1984		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	986883598

**Correo electrónico** ANDRE.PINAS@HOTMAIL.COM

**Tipo de servicio contratado** SERVICIO

**Nro de Contrato** NO INDICÓ

**Monto reclamado** NO INDICÓ

**Descripción del servicio contratado** NO INDICÓ

**Dirección de instalación** NO INDICÓ

**Departamento** LIMA

**Provincia** LIMA **Distrito** SANTIAGO DE SURCO

### Información del incidente

**Tipo de atención** QUEJA

#### **Detalle de lo ocurrido**

NO FUNCIONA EL SERVICIO

## Pedido

OTRO KIT

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

ANDRE.PINAS@HOTMAIL.COM

## Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

\_\_\_\_\_  
**Firma del  
consumidor**

