

**LIBRO DE RECLAMACIÓN**  
**PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC**  
**20517930998**

Nº : 000032-2024  
Fecha : 08/11/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

|                                              |  |                   |  |
|----------------------------------------------|--|-------------------|--|
| Nombre                                       |  |                   |  |
| Apellido Paterno                             |  | Apellido Materno  |  |
| Tipo de Documento                            |  | Nro. de Documento |  |
| Fecha de nacimiento                          |  |                   |  |
| Teléfono Fijo                                |  | Teléfono Celular  |  |
| Correo electrónico                           |  |                   |  |
| Domicilio de persona que presenta el reclamo |  |                   |  |
| Padre o madre                                |  |                   |  |
| ¿Es cliente de Prosegur?                     |  |                   |  |

**Información del incidente**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Tipo de atención       |  |
| Detalle de lo ocurrido |  |



**Pedido**



---

**Desea recibir la respuesta a través de**

---

**Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**