

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000001-2023
Fecha : 03/01/2023

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	11111111
Fecha de nacimiento	24-01-1990		
Teléfono Fijo	111111	Teléfono Celular	22222222
Correo electrónico	WENDY_SV15@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	PRUEBA		
Padre o madre	PRUEBA		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

Datos del titular del servicio

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	11111111
Fecha de nacimiento	24-01-1990		

Teléfono Fijo	111111	Teléfono Celular	222222222
Correo electrónico	WENDY_SV15@HOTMAIL.COM		

Tipo de servicio contratado	PRODUCTO		
Nro de Contrato	12345678		
Monto reclamado	12		
Descripción del servicio contratado	PRUEBA		
Dirección de instalación	PRUEBA		
Departamento	LIMA		
Provincia	LIMA	Distrito	SURQUILLO

Información del incidente

Tipo de atención	RECLAMO
-------------------------	---------

Detalle de lo ocurrido

PRUEBA PRUEBA PRUEBA PRUEBA

Pedido

PRUEBA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

WENDY_SV15@HOTMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**

