

**LIBRO DE RECLAMACIÓN  
PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC  
20517930998**

Nº : 000128-2022  
Fecha : 29/11/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	JOSE ANTONIO		
Apellido Paterno	ROJAS	Apellido Materno	BABILONIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43743995
Fecha de nacimiento	26-06-1986		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	926888806
Correo electrónico	JOSRB6@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CONDOMINIO CHINCHACAMAC LOTE 65		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	JOSE ANTONIO		
Apellido Paterno	ROJAS	Apellido Materno	BABILONIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43743995
Fecha de nacimiento	26-06-1986		

**Teléfono Fijo** NO INDICÓ **Teléfono Celular** 926888806

**Correo electrónico** JOSRB6@HOTMAIL.COM

**Tipo de servicio contratado** SERVICIO

**Nro de Contrato** NO INDICÓ

**Monto reclamado** NO INDICÓ

**Descripción del servicio contratado** NO INDICÓ

**Dirección de instalación** CONDOMINIO CHINCHACAMAC LOTE 65

**Departamento** ICA

**Provincia** CHINCHA **Distrito** CHINCHA BAJA

## **Información del incidente**

**Tipo de atención** QUEJA

### **Detalle de lo ocurrido**

SE INGRESO UN RECLAMO POR QUE , EN UN RECLAMO ANTERIOR, LA EMPRESA DEJO EXPUESTA MIS DATOS PERSONALES, A LA FECHA TENGO PERSONAS QUE ME LLAMAN, TRAYENDO CON ELLO VULNERABILIDAD AL RESPECTO, LA EMPRESA EXPUSO MIS DATOS

PERSONAS SIN MI AUTORIZAION POR MAS DE 8 MESES

**Pedido**

INDEMNIZACION AL RESPECTO, Y SE INGRESAR RECLAMO PARA  
FORMALIZAR PROCESO JUDICIAL Y MULTA CON INDECOP

**Desea recibir la respuesta a través de**

**CORREO**

**Mail:** [JOSRB6@HOTMAIL.COM](mailto:JOSRB6@HOTMAIL.COM)

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOP.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**