

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000017-2023
Fecha : 31/03/2023

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	OSCAR		
Apellido Paterno	ONOFRE	Apellido Materno	ENERO
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	40011996
Fecha de nacimiento	20-09-1978		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	986663953
Correo electrónico	OSCAR.ONOFRE.E@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CALLE PARACAS 162 CASA 2		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

Datos del titular del servicio

Nombre	OSCAR		
Apellido Paterno	ONOFRE	Apellido Materno	ENERO
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	40011996
Fecha de nacimiento	20-09-1978		

Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	986663953
Correo electrónico	OSCAR.ONOFRE.E@GMAIL.COM		

Tipo de servicio contratado	SERVICIO		
Nro de Contrato	2243801		
Monto reclamado	NO INDICÓ		
Descripción del servicio contratado	NO INDICÓ		
Dirección de instalación	CALLE PARACAS 162 CASA 2		
Departamento	LIMA		
Provincia	LIMA	Distrito	LA MOLINA

Información del incidente

Tipo de atención	RECLAMO
-------------------------	---------

Detalle de lo ocurrido

BUEN DIA, SOLICITO DEVOLUCION DEL PAGO REALIZADO EL 28 FEBRERO 2023 POR EL SERVICIO DE MONITOREO QIDO POR 12 MESES YA QUE EL DIA 29 DE MARZO LA CENTRAL TUVO UNA FALLA Y CUANDO LLAMÉ A SOPORTE ME DIJERON QUE ESTABA FUERA DE GARANTÍA Y ME PIDIERON UN PAGO DE 390 SOLES. ME PARECE EXTRAÑO QUE EL EQUIPO FALLARA LUEGO DE 13 MESES POR LO QUE NO ME PARECE ACEPTABLE QUE TENGA QUE PAGAR ANUALMENTE POR UN EQUIPO NUEVO. GRACIAS POR ATENDER MI

PEDIDO.

Pedido

BUEN DIA, SOLICITO DEVOLUCION DEL PAGO REALIZADO EL 28 FEBRERO 2023 POR EL SERVICIO DE MONITOREO QIDO POR 12 MESES.

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

OSCAR.ONOFRE.E@GMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**