

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000091-2022  
Fecha : 23/06/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

|                                              |                                 |                   |           |
|----------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----------|
| Nombre                                       | PRUEBA                          |                   |           |
| Apellido Paterno                             | PRUEBA                          | Apellido Materno  | PRUEBA    |
| Tipo de Documento                            | DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD | Nro. de Documento | 11111111  |
| Fecha de nacimiento                          | 01-01-1990                      |                   |           |
| Teléfono Fijo                                | 1111111                         | Teléfono Celular  | 111111111 |
| Correo electrónico                           | WENDY_SV15@HOTMAIL.COM          |                   |           |
| Domicilio de persona que presenta el reclamo | PRUEBA                          |                   |           |
| Padre o madre                                | NO INDICÓ                       |                   |           |
| ¿Es cliente de Prosegur?                     | SI                              |                   |           |
| ¿Es titular del servicio?                    | SI                              |                   |           |
| Tipo de persona                              | PERSONA NATURAL                 |                   |           |

### Datos del titular del servicio

|                     |                                 |                   |          |
|---------------------|---------------------------------|-------------------|----------|
| Nombre              | PRUEBA                          |                   |          |
| Apellido Paterno    | PRUEBA                          | Apellido Materno  | PRUEBA   |
| Tipo de Documento   | DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD | Nro. de Documento | 11111111 |
| Fecha de nacimiento | 01-01-1990                      |                   |          |

|                           |                        |                         |           |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|-----------|
| <b>Teléfono Fijo</b>      | 1111111                | <b>Teléfono Celular</b> | 111111111 |
| <b>Correo electrónico</b> | WENDY_SV15@HOTMAIL.COM |                         |           |

|                                            |          |                 |     |
|--------------------------------------------|----------|-----------------|-----|
| <b>Tipo de servicio contratado</b>         | PRODUCTO |                 |     |
| <b>Nro de Contrato</b>                     | 11111111 |                 |     |
| <b>Monto reclamado</b>                     | 1111     |                 |     |
| <b>Descripción del servicio contratado</b> | PRUEBA   |                 |     |
| <b>Dirección de instalación</b>            | PRUEBA   |                 |     |
| <b>Departamento</b>                        | LIMA     |                 |     |
| <b>Provincia</b>                           | LIMA     | <b>Distrito</b> | ATE |

### Información del incidente

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>Tipo de atención</b> | RECLAMO |
|-------------------------|---------|

#### Detalle de lo ocurrido

PRUEBA PRUEBA PRUEBA

## Pedido

PRUEBA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

WENDY\_SV15@HOTMAIL.COM

## Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

  
**Firma del  
consumidor**

