

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000006-2024  
Fecha : 21/02/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

|  |   |                   |           |
|--|---|-------------------|-----------|
| Nombre                                       | KATTY   |                   |           |
| Apellido Paterno                             | BLAS  | Apellido Materno  | FLORES    |
| Tipo de Documento                            | DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD                       | Nro. de Documento | 42278597  |
| Fecha de nacimiento                          | 01-11-1983  |                   |           |
| Teléfono Fijo                                | 0   | Teléfono Celular  | 961586644 |
| Correo electrónico                           | GERENCIA@CGS.PE                                       |                   |           |
| Domicilio de persona que presenta el reclamo | AV. LOS SAUCES MZ H LT 5, AMARILIS HUANUCO<br>HUANUCO |                   |           |
| Padre o madre                                | NO INDICÓ   |                   |           |
| ¿Es cliente de Prosegur?                     | SI  |                   |           |
| ¿Es titular del servicio?                    | SI  |                   |           |
| Tipo de persona                              | PERSONA JURÍDICA                                      |                   |           |

### Datos del titular del servicio

|                    |                                    |                  |             |
|--------------------|------------------------------------|------------------|-------------|
| Razón Social       | CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L. |                  |             |
| Tipo de documento  | RUC                                | Nro de documento | 20607400301 |
| Teléfono Fijo      | 0                                  | Teléfono Celular | 961586644   |
| Correo electrónico | GERENCIA@CGS.PE                    |                  |             |

### Tipo de servicio

|  |   |                 |          |
|--|---|-----------------|----------|
| <b>contratado</b>                          | SERVICIO  |                 |          |
| <b>Nro de Contrato</b>                     | NO INDICÓ   |                 |          |
| <b>Monto reclamado</b>                     | 2044.01   |                 |          |
| <b>Descripción del servicio contratado</b> | DEVOLUCION DE DINERO POR EQUIPOS Y SERVICIO                   |                 |          |
| <b>Dirección de instalación</b>            | AV. LOS SAUCES MZ H LT 4, PISO 4, AMARILIS HUANUCO<br>HUANUCO |                 |          |
| <b>Departamento</b>                        | HUANUCO   |                 |          |
| <b>Provincia</b>                           | HUANUCO   | <b>Distrito</b> | AMARILIS |

## **Información del incidente**

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>Tipo de atención</b> | RECLAMO |
|-------------------------|---------|

### **Detalle de lo ocurrido**

CUANDO ESTUVIMOS INTERESADOS EN ADQUIRIR LOS EQUIPOS Y EL SERVICIO QIDO, NOS EXPLICARON QUE LOS SERVICIOS ESTÁN RESPALDADOS POR PROSEGUR Y QUE CONTABAN CON TODAS LAS AUTORIZACIONES EXIGIDAS POR SUCAMEC ; SIN EMBARGO, DEBIDO A QUE NOS ENCONTRAMOS EN PROCESO DE ADECUACIÓN AL DL1213, Y ANTES DE SOLICITAR INSPECCION SUCAMEC A NUESTRO LOCAL, VERIFICAMOS EN EL SISTEMA DE EMPRESAS AUTORIZADAS POR SUCAMEC, QUE EL SERVICIO DE QIDO, PRESTADO POR PROSEGUR ACTIVA PERU S.A., CON RUC 20517930998, NO CUENTA CON RESOLUCIÓN DE AUTORIZACION EN LA REGIÓN HUÁNUCO, POR LO QUE, ESTARÍAN INCURRIENDO EN FALTA DE PRESTAR SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD EN ESTA REGIÓN SIN CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE POR SUCAMEC. Y ESTO AGRAVARÍA LA SITUACIÓN A NUESTRA REPRESENTADA EN CASO QUE TENGAMOS UNA INSPECCIÓN INOPINADA POR SUCAMEC, Y VERIFIQUE ESTO, YA QUE SERÍA MOTIVO DE INCAUTACIÓN DE ARMAS, MULTAS Y HASTA LA CANCELACIÓN DE NUESTRA RESOLUCIÓN, LO CUAL AGRAVARÍA AÚN MÁS LA SITUACIÓN

A NUESTRA REPRESENTADA, ASÍ COMO A USTEDES.

**Pedido**

POR LO EXPUESTO, REQUERIMOS LA DEVOLUCIÓN POR LOS GASTOS INCURRIDOS EN LA ADQUISIÓN DE SUS EQUIPOS QUE ASCIENDEN A (S/1,324.00), Y DE SERVICIO DE MONITOREO (S/720.01), QUE HACE UN TOTAL DE (S/2,044.01)

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: [GERENCIA@CGS.PE](mailto:GERENCIA@CGS.PE)

**Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL

PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**