

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000094-2022  
Fecha : 08/07/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	ASDASDASD		
Apellido Paterno	ADSASDASD	Apellido Materno	ASDASDASD
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43173356
Fecha de nacimiento	18-01-1985		
Teléfono Fijo	1234567	Teléfono Celular	123456789
Correo electrónico	JOHNPORRASR@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	JOHNPORRASR@GMAIL.COM		
Padre o madre	JOHNPORRASR@GMAIL.COM		
¿Es cliente de Prosegur?	NO		

### Información del incidente

Tipo de atención	RECLAMO
------------------	---------

#### Detalle de lo ocurrido

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

**Pedido**

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

**Desea recibir la respuesta a través de**

CORREO

**Mail:**

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**