

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000103-2022  
Fecha : 12/08/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	ANGIE		
Apellido Paterno	DENEGRI	Apellido Materno	ATALAYA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	72924473
Fecha de nacimiento	10-09-1991		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	986297673
Correo electrónico	PAGOS@PARAMEDICOS.ORG		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CL MAXIMO GUTIERREZ RAMOS NRO 553		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	NO		
Tipo de persona	PERSONA JURÍDICA		

### Datos del titular del servicio

Razón Social	AGTD CAPACITACIONES SAC		
Tipo de documento	RUC	Nro de documento	20601421977
Teléfono Fijo	013852898	Teléfono Celular	986297673
Correo electrónico	PAGOS@PARAMEDICOS.ORG		

### Tipo de servicio

<b>contratado</b>	PRODUCTO		
<b>Nro de Contrato</b>	93457		
<b>Monto reclamado</b>	540		
<b>Descripción del servicio contratado</b>	PRODUCTOS DE ALARMA QIDO		
<b>Dirección de instalación</b>	JR. MERCURIO 7502 URB. SOL DE ORO		
<b>Departamento</b>	LIMA		
<b>Provincia</b>	LIMA	<b>Distrito</b>	LOS OLIVOS

## **Información del incidente**

<b>Tipo de atención</b>	RECLAMO
-------------------------	---------

### **Detalle de lo ocurrido**

EN TRES OPORTUNIDADES SE LLAMO AL SERVICIO TÉCNICO DEBIDO A QUE EL DETECTOR DE MOVIMIENTO NO DETECTABA NADA, PESE A QUE SE LE HIZO LA ACTUALIZACIÓN DESDE SU BASE NO FUNCIONA, Y EL DÍA DE AYER SE DESACTIVO EL DETECTOR DE APERTURA, SEGÚN INDICA EL SERVICIO TÉCNICO PORQUE TIENE QUE ESTAR A MENOS DE 10 METROS LIBRES DE LA CENTRAL, CUANDO AL MOMENTO DE LA COMPRA SE ME DIO LA INFORMACIÓN, ME DIJERON QUE PODÍA ESTAR HASTA 30 METROS DE LEJANÍA Y NO SE HABLO DE INTERFERENCIAS; ME SIENTO MUY INCOMODA POR EL TIPO DE INFORMACIÓN NO CORRESPONDE REALMENTE AL ALCANCE DE LOS PRODUCTOS, LO QUE ME PERJUDICA POR EL MOTIVO QUE SE CONTRATO ESTE.

## Pedido

DESEO QUE SE HAGA LA DEVOLUCIÓN INTEGRA POR EL MONTO DE LA COMPRA, DEBIDO A QUE SE DIO UNA INFORMACIÓN ERRÓNEA, QUE ME PERJUDICA POR EL GASTO INNECESARIO Y EL TIEMPO PERDIDO.

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: [PAGOS@PARAMEDICOS.ORG](mailto:PAGOS@PARAMEDICOS.ORG)

## Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

### Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

---

**Firma del  
consumidor**

