

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000002-2024
Fecha : 23/01/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	JUAN ADALBERTO		
Apellido Paterno	SOLIS	Apellido Materno	FERNANDEZ
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43347815
Fecha de nacimiento	15-07-1977		
Teléfono Fijo	940923777	Teléfono Celular	940923777
Correo electrónico	JUSOFE93@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CALLE LAS PALMERAS MZ R LT 11 KM 40 LURIN		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	NO		

Información del incidente

Tipo de atención	QUEJA
------------------	-------

Detalle de lo ocurrido

EL DIA MIERCOLES 17 DE ENERO COMPRE VIA TELEFONICA UN KIT DE ALARMAS DE QIDO BAJO EL OFRECIMIENTO QUE ME LLEGARIA EN 3 DIAS HABILES Y HASTA EL MOMENTO NO LLEGA EL PEDIDO SOLO ME DAN LARGAS DICIENDO QUE LE VAN A DAR PRIORIDAD PERO HASTA EL MOMENTO NADIE DA SOLUCION INCUMPLIENDO LO QUE EL

VENDEDOR OFRECIO EN LA LLAMADA TELEFONICA

Pedido

SOLICITO LA ANULACION DE LA COMPRA Y LA DEVOLUCION DEL PAGO
REALIZADO

Desea recibir la respuesta a través de

DIRECCION

Datos: CALLE LAS PALMERAS MZ R LOTE 11 KM 40 LURIN

Departamento LIMA

Provincia:

LIMA

Distrito:

LURIN

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**